

Afin de faciliter le traitement de votre demande de SAV veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner avec le colis. Les informations demandées nous permettront de mieux comprendre l'origine du problème et d'orienter votre demande vers le service le plus pertinent. Nous vous demandons donc d'être le plus précis possible dans la description du problème et de fournir toutes photos ou résultats de mesures réalisées sur le terrain.

Vous devez **contacter SEF Power** et obtenir un **numéro de suivi RMA** avant de nous retourner les pièces. Le colis devra nous parvenir avec le présent formulaire dans un délai de 30 jours.

Informations client			
Date de la demande		Nom de la Société	
Nom du demandeur		Nom du référent technique	
N° Tel. du demandeur		Tel. du référent technique	
E-mail du demandeur		E-mail du référent technique	
Nom de l'utilisateur final (si différent du client)		Numéro de suivi RMA (à obtenir auprès de SEF)	
Adresse de livraison			

Informations produit			
Numéro de commande client			Référence produit SEF et indice
Référence produit client (si différente de SEF)			Durée de la garantie produit (à renseigner par SEF)
<b>Date Code</b>	<b>N° série</b>	Quantité	Produit encore sous garantie ? (à renseigner par SEF)

Informations diagnostic	
La panne a-t-elle été constaté dès la mise en fonction de la carte / appareil ?	
L'appareil est-il utilisé sur secteur ? Si autre précisez	
Si l'appareil est utilisé sur batterie, quel était son niveau de charge?	
Quels voyants sont allumés et de quelle couleur sont les voyants ? (joindre une photo si possible)	
Si applicable, la panne est-elle constatée : en émission / en réception / les deux.	
Dans quelles conditions de température ambiante la panne a-t-elle été constatée ?	
Dans le cas de panne aléatoire, au bout de combien de temps d'utilisation la panne a-t-elle été constatée ?	
Dans le cadre de relevés de mesure ne répondant pas aux critères attendus, quels sont les matériels utilisés pour effectuer les mesures ?	
Veuillez indiquer toute autre information pertinente qui pourrait nous assister dans le diagnostic de la panne (Annexe, photos si besoin)	

Partie réservée à SEF Power			
Date de réception des pièces		Note de crédit (N°+date)	
Numéro et date d'envoi du devis		Retour en l'état	
Date acceptation Devis		N° BL + Date	
N°cde + date		Date de clôture de la RMA	